

SURVEI TINGKAT KEPUASAN SISWA KELAS VIII PADA MANAJEMEN KELAS GURU DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 4 PALOPO

¹ Yolandari, ² Sarmila

Institut Agama Islam Negeri Palopo

E-mail: yolandarii170@gmail.com, sarmila@iainpalopo.ac.id

Abstract

This research aims: to determine the level of satisfaction of class VIII students with teacher classroom management at State Junior High School 4 Palopo. This type of research is quantitative descriptive research. The population of all class VIII students at SPMN 4 Palopo is 184 students, with saturated sampling. So the sample used was 184 students. Data collection techniques use questionnaires and documentation, while data analysis techniques use descriptive statistical analysis and percentages using Microsoft Excel 2016 and SPSS version 23. The research results show that the level of satisfaction of class VIII students with the teacher's classroom management at State Junior High School 4 Palopo is in the very satisfied category. Where creating an appropriate teaching and learning climate with a percentage of 85%, the indicator of managing study rooms with a percentage of 82%, and the indicator of managing interaction in teaching and learning activities with a percentage of 86%, so that the level of student satisfaction is running well and students are very satisfied with Management Master Class. This shows that the classroom management process carried out by the teacher is effective which makes students feel satisfied with classroom management which can increase students' knowledge and creativity in the learning process.

Keywords: Student Satisfaction, Classroom Management, Teachers

Abstrak

Penelitian ini bertujuan: untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa kelas VIII pada manajemen kelas guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Adapun jumlah populasi seluruh peserta didik kelas VIII di SPMN 4 Palopo yang berjumlah 184 siswa, dengan pengambilan sampel jenuh. Jadi sampel yang digunakan 184 peserta didik. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan dokumentasi, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan persentase menggunakan bantuan *Microsoft excel 2016* dan *SPSS version 23*. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa kelas VIII terhadap manajemen kelas guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo masuk dalam kategori sangat puas. Dimana menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat dengan persentase sebesar 85%, indikator mengatur ruangan belajar dengan persentase sebesar 82%, dan indikator mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar dengan persentase sebesar 86%, sehingga tingkat kepuasan siswa sudah berjalan dengan baik dan siswa sangat puas dengan Manajemen Kelas Guru. Hal ini menunjukkan bahwa proses manajemen kelas yang dilakukan oleh guru sudah efektif yang membuat siswa merasa puas dengan manajemen kelas yang dapat meningkatkan pengetahuan dan kreatifitas siswa dalam proses pembelajaran.

Kata Kunci: Kepuasan Siswa, Manajemen Kelas, Guru

PENDAHULUAN

Pendidikan yang berkualitas tidak hanya bergantung pada sistem kurikulum dan fasilitas yang memadai, tetapi juga pada manajemen kelas yang efektif. Manajemen kelas yang baik adalah kunci utama dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan memberikan pengalaman positif bagi siswa. Manajemen kelas yang efektif dapat meningkatkan motivasi siswa, partisipasi aktif, dan kepuasan mereka terhadap pembelajara. Manajemen kelas mencakup berbagai aspek, seperti interaksi antara guru dan siswa, pengelolaan waktu, penggunaan metode dan strategi pengajaran, penilaian, serta disiplin kelas. Ketika manajemen kelas dilakukan dengan baik, siswa cenderung merasa lebih terlibat dalam pembelajaran, motivasi mereka meningkat, dan hasil belajar lebih baik.¹

Pengelolaan kelas merupakan hal yang berkaitan dengan upaya menciptakan dan mempertahankan kondisi kelas agar tetap kondusif dan efektif, sehingga proses belajar mengajar dapat berjalan dengan baik. Manajemen kelas merupakan masalah serius yang dihadapi oleh guru. Hal ini menunjukkan masih banyaknya siswa yang tidak mengikuti proses pembelajaran dengan baik selama pembelajaran berlangsung. Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa manajemen kelas yang baik memberikan dampak yang baik.²

Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo merupakan salah satu sekolah menengah pertama yang terletak di Kota Palopo, Sulawesi Selatan, Indonesia³. Sekolah ini memiliki peran yang penting dalam memberikan pendidikan kepada siswanya dan memiliki tanggung jawab untuk menciptakan lingkungan pembelajaran yang efektif, memotivasi siswa, dan membentuk siswa menjadi individu yang berkualitas dan siap menghadapi tantangan masa depan.. Oleh karena itu, penting untuk mengevaluasi manajemen kelas yang dilakukan oleh guru di SMP Negeri 4 Palopo, dan bagaimana manajemen kelas dijalankan oleh guru di SMP Negeri 4 Palopo dapat mempengaruhi tingkat kepuasan siswa terhadap proses pembelajaran.

Penelitian-penelitian terdahulu telah menunjukkan bahwa kepuasan siswa terhadap manajemen kelas guru memiliki dampak yang signifikan pada hasil belajar siswa. Siswa yang merasa puas dengan manajemen kelas yang dilakukan oleh guru cenderung memiliki motivasi yang tinggi, partisipasi yang aktif, dan meraih hasil belajar yang lebih baik. Di sisi lain, tidak semua

¹ Amin, S., & Marhadi, H. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa terhadap manajemen kelas guru di SMPN 2 Bantul. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 8(1), 1-10.

² Anis Fauzi, Helnanelis dan Aditiya Fahmi, "Pengaruh Pengelolaan Kelas terhadap Motivasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Fiqih (Studi di MTs Al-Fitroh Tangerang)", *Jurnal Pendidikan Islam*, 2 no.2 (2021): 34. <http://journal.staincurup.ac.id/indek.php/belajea>

³ SMPN 4 Palopo. (n.d.). Profil Sekolah SMPN 4 Palopo. Diakses dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi - Data Referensi Sekolah dan Kampus website: <https://sekolah.data.kemdikbud.go.id/index.php/chome/profil/802d99c0-0d26-e111-bc6c-378a0a57810c>

siswa merasa puas dengan manajemen kelas yang diterapkan oleh guru di SMP Negeri 4 Palopo. Terdapat perbedaan persepsi dan pengalaman antara siswa satu dengan yang lainnya. Beberapa faktor seperti gaya pengajaran, pola komunikasi, perhatian individual, disiplin kelas, dan penggunaan teknologi dalam pembelajaran dapat mempengaruhi tingkat kepuasan siswa. Manajemen kelas dapat mengalami ketidaknyamanan, kurang motivasi, dan penurunan minat terhadap pembelajaran.

Namun, hingga saat ini, belum ada penelitian yang secara khusus menggali kepuasan siswa kelas VIII terhadap manajemen kelas guru di SMP Negeri 4 Palopo. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk melakukan survei kepuasan siswa kelas VIII terhadap manajemen kelas guru di SMP Negeri 4 Palopo. Dengan memperoleh informasi tentang persepsi siswa terhadap manajemen kelas yang dilakukan oleh guru, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan efektivitas manajemen kelas di sekolah ini.

Dalam konteks ini, penelitian survei tingkat kepuasan siswa kelas VIII pada manajemen kelas guru di SMP Negeri 4 Palopo bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan siswa terhadap manajemen kelas yang diterapkan oleh guru. Penelitian ini juga bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa terhadap manajemen kelas, serta memberikan rekomendasi untuk perbaikan dan pengembangan manajemen kelas di sekolah tersebut. Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti memberikan gambaran bahwa pelaksanaan manajemen kelas memberikan dampak yang baik terhadap kepuasan siswa. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih mendalam terkait kepuasan siswa kelas VIII terhadap manajemen kelas guru di SMP Negeri 4 Palopo. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa terhadap strategi pembelajaran yang digunakan oleh guru di SMP Negeri 4 Palopo serta untuk mengetahui dalam pengelolaan kelas oleh guru di SMP Negeri 4 Palopo.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ialah kuantitatif deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan di SMP Negeri 4 Palopo. Populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas VIII SMP Negeri 4 Palopo tahun ajaran 2023/2024 yang terdiri dari kelas VIII A sampai Kelas VIII F dengan rincian masing-masing kelas terdiri dari 30 siswa maka total keseluruhan siswa adalah 184 siswa. Pembagian siswa pada setiap kelas dilakukan secara acak sehingga tidak ada kelas unggulan.

Tabel 3.1 Populasi Penelitian

No.	Kelas	Tingkat	Jumlah siswa
1	VIII	VIII A	30
		VIII B	30
		VIII C	30
		VIII D	30
		VIII E	30
		VIII F	34
		Jumlah Siswa	

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan yaitu angket atau kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan persentase menggunakan bantuan *Microsoft excel 2016* dan *SPSS version 23*.

Temuan/Hasil dan Pembahasan

1. Tingkat Kepuasan Siswa Kelas VIII pada Manajemen Kelas Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo

Berikut disajikan deskripsi hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian

Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Siswa Kelas VIII Terhadap Manajemen Kelas Guru

<i>Descriptive Statistics</i>							
	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
IND01	184	13	17	30	25,41	3,243	10,517
IND02	184	19	16	35	28,60	4,324	18,700
IND03	184	19	11	30	25,70	3,784	14,322
Valid N (listwise)	184						

Sumber data: Hasil olah data SPSS *version 23*

Berdasarkan hasil olah data pada aplikasi SPSS data statistik deskriptif kepuasan siswa kelas VIII di SMPN 4 Palopo yang dapat dilihat pada tabel 4.7 yaitu sebagai berikut: Indikator 1 (IND01) menunjukkan banyaknya sampel (N) sebanyak 184 responden, rentang nilai (range) diperoleh sebanyak 13, Nilai minimum yaitu 17, Nilai maksimum yaitu 30, Skor rata-rata (mean) sebesar 25,41, standar deviasi sebesar 3,243 dan varian sebesar 10,517. Indikator 2 (IND02) menunjukkan banyaknya sampel (N) sebanyak 184 responden, rentang nilai (range) diperoleh sebanyak 19, Nilai minimum yaitu 16, Nilai maksimum yaitu 35, Skor rata-rata (mean) sebesar 28,60, standar deviasi sebesar 4,324 dan varian sebesar 18,700. Indikator 3 (IND03) menunjukkan banyaknya sampel (N) sebanyak 184 responden, rentang nilai (range) diperoleh sebanyak 19, Nilai minimum yaitu 11, Nilai maksimum yaitu 30, Skor rata-rata (mean) sebesar 25,70, standar deviasi sebesar 3,784 dan varian sebesar 14,322.

Selanjutnya hasil data berdasarkan indikator akan diuraikan pada data berikut ini dengan bantuan *microsoft excel*:

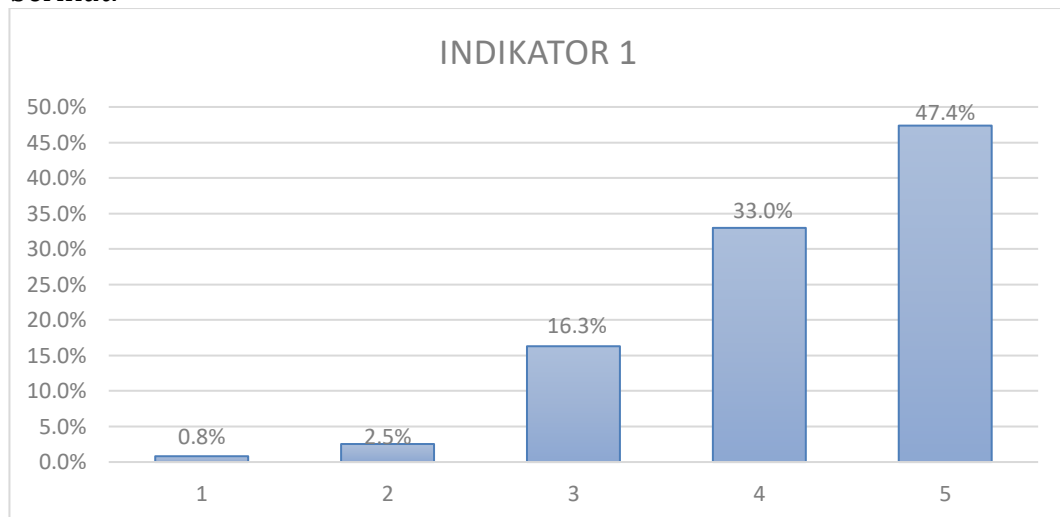
Tabel 4.8 Hasil Indikator 1 Menciptakan Iklim Belajar Mengajar Yang Tepat

Indikator 1			
Kategori Pilihan Jawaban	Jumlah Pilihan	Total	%
1	9	1,5	0,8%
2	28	4,667	2,5%
3	180	30	16,3%
4	364	60,67	33,0%
5	523	87,17	47,4%

Sumber data: Olah Data *Microsoft Excel*

Berdasarkan hasil olah data pada kategori jawaban skor dari 1-5 terlihat peserta didik yang memilih skor 1 sebanyak 9 orang, di dapat total

yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 1,5 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 0,8%, peserta didik yang memilih skor 2 sebanyak 28 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 4,6667 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 2,5%, peserta didik yang memilih skor 3 sebanyak 180 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 30 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 16,3%, peserta didik yang memilih skor 4 sebanyak 364 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 60,67 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 33,0%, peserta didik yang memilih skor 5 sebanyak 523 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 87,17 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 47,4%. Berdasarkan hasil olah data disimpulkan bahwa pilihan terbanyak dan tertinggi yang peserta didik pilih yaitu skor 5, artinya indikator 1 ini membuktikan bahwa dilakukan dengan baik dan memuaskan peserta didik. Berikut disajikan diagram batang untuk indikator menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat melihat tingkat pilihan siswa sebagai berikut:



Gambar 4.1 Diagram Batang Persentase Indikator 1

Gambar tersebut menunjukkan grafik diagram batang persentase indikator Menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat. Berdasarkan gambar 4.1 ketiga indikator tersebut diperoleh skor 1 dengan persentase sebesar 0,8%, skor 2 dengan persentase sebesar 2,5%, skor 3 dengan persentase sebesar 16,3%, skor 4 dengan persentase sebesar 33,0%, skor 5 dengan persentase sebesar 47,4%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan siswa kelas VIII terhadap Manajemen Kelas Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo pada indikator 1 sudah berjalan dengan baik dan pilihan terbanyak pada pilihan siswa yaitu sangat puas dengan menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat.

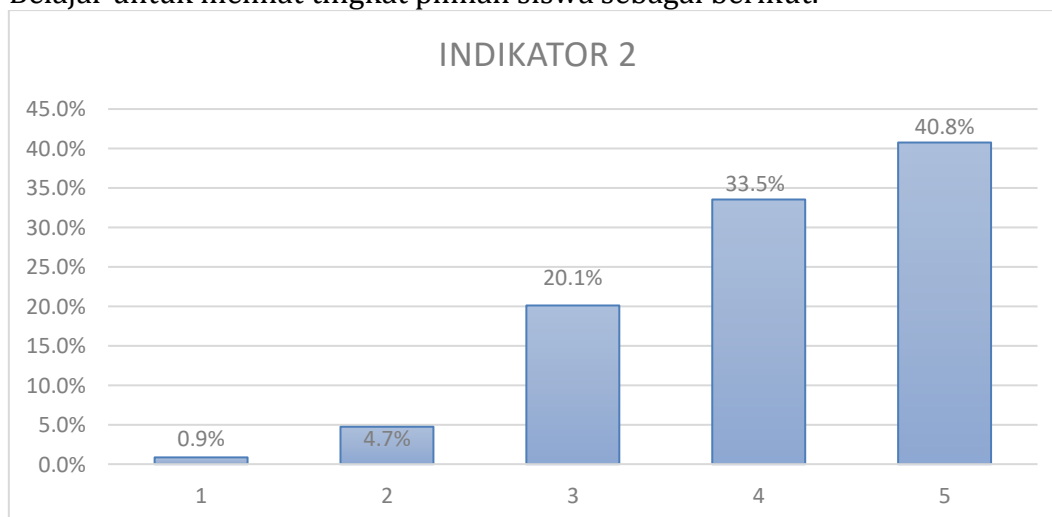
Tabel 4.9 Hasil Indikator 2 Mengatur Ruang Belajar

Indikator 2			
Kategori Pilihan Jawaban	Jumlah Pilihan	Total	%
1	11	1,571	0,9%
2	61	8,714	4,7%
3	259	37	20,1%
4	432	61,71	33,5%
5	525	75	40,8%

Sumber data: Olah Data Microsoft Excel

Berdasarkan hasil olah data pada kategori jawaban skor dari 1-5 terlihat peserta didik yang memilih skor 1 sebanyak 11 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 1,571 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 0,9%, peserta didik yang memilih skor 2 sebanyak 61 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 8,714 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 4,7%, peserta didik yang memilih skor 3 sebanyak 259 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 37 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 20,1%, peserta didik yang memilih skor 4 sebanyak 432 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 61,71 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 33,5%, peserta didik yang memilih skor 5 sebanyak 525 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 75 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 40,8%. Berdasarkan hasil olah data disimpulkan bahwa pilihan terbanyak dan tertinggi yang peserta didik pilih yaitu skor 5, artinya indikator 2 ini membuktikan bahwa dilakukan dengan baik dan memuaskan peserta didik.

Berikut disajikan diagram batang untuk indikator Mengatur Ruang Belajar untuk melihat tingkat pilihan siswa sebagai berikut:



Gambar 4.2 Diagram Batang Persentase Indikator 2

Gambar tersebut menunjukkan grafik diagram batang persentase indikator Menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat. Berdasarkan gambar 4.1 ketiga indikator tersebut diperoleh skor 1 dengan persentase sebesar 0,9%, skor 2 dengan persentase sebesar 4,7%, skor 3 dengan persentase sebesar 20,1%, skor 4 dengan persentase sebesar 33,5%, skor 5

dengan persentase sebesar 40,8%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan siswa kelas VIII terhadap Manajemen Kelas Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo pada indikator 2 sudah berjalan dengan baik dan pilihan terbanyak pada pilihan siswa yaitu sangat puas dengan mengatur ruangan belajar.

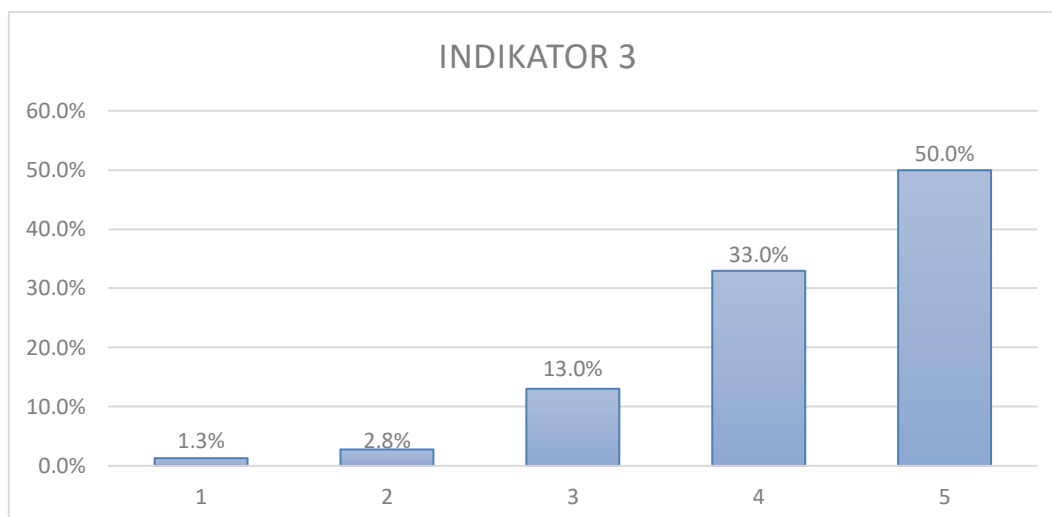
Tabel 4.10 Hasil Indikator 3 Mengelola Interaksi Kegiatan Belajar Mengajar

Indikator 1				
Kategori	Pilihan Jawaban	Jumlah Pilihan	Total	%
1		14	2,333	1,3%
2		30	5	2,8%
3		141	23,5	13,0%
4		357	59,5	33,0%
5		541	90,17	50,0%

Sumber data: Olah Data Microsoft Excel

Berdasarkan hasil olah data pada kategori jawaban skor dari 1-5 terlihat peserta didik yang memilih skor 1 sebanyak 14 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 2,333 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 1,3%, peserta didik yang memilih skor 2 sebanyak 30 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 5 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 2,8%, peserta didik yang memilih skor 3 sebanyak 141 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 23,5 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 13,0%, peserta didik yang memilih skor 4 sebanyak 357 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 59,5 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 33,0%, peserta didik yang memilih skor 5 sebanyak 541 orang, di dapat total yang telah di bagi oleh jumlah pertanyaan pada indikator sebesar 90,17 dan apabila diubah dalam persentase sebesar 50,0%. Berdasarkan hasil olah data disimpulkan bahwa pilihan terbanyak dan tertinggi yang peserta didik pilih yaitu skor 5, artinya indikator 3 ini membuktikan bahwa dilakukan dengan baik dan memuaskan peserta didik.

Berikut disajikan diagram batang untuk indikator Mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar untuk melihat tingkat pilihan siswa sebagai berikut:



Gambar 4.3 Diagram Batang Persentase Indikator 3

Gambar tersebut menunjukkan grafik diagram batang persentase indikator Menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat. Berdasarkan gambar 4.1 ketiga indikator tersebut diperoleh skor 1 dengan persentase sebesar 1,3%, skor 2 dengan persentase sebesar 2,8%, skor 3 dengan persentase sebesar 13,0%, skor 4 dengan persentase sebesar 33,0%, skor 5 dengan persentase sebesar 50,0%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan siswa kelas VIII terhadap Manajemen Kelas Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo pada indikator 3 sudah berjalan dengan baik dan pilihan terbanyak pada pilihan siswa yaitu sangat puas dengan mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar.

Selanjutnya Apabila skor kepuasan siswa kelas VIII terhadap manajemen kelas guru dikelompokkan kedalam kategori persentase maka diperoleh tabel sebagai berikut.

Tabel 4.11 Perolehan Persentase kepuasan siswa kelas VIII terhadap Manajemen Kelas Guru

Indikator	Persentase
Menciptakan iklim belajar yang tepat	85%
Mengatur ruangan belajar	82%
Mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar	86%

Sumber: Hasil olah data *Microsoft Excel 2016*

Berdasarkan hasil olah data menggunakan bantuan aplikasi *microsoft excel 2016*, hasil olah data dari 184 responden menghasilkan persentase kepuasan siswa terhadap manajemen kelas guru yang terbagi atas tiga indikator penilaian. Hasil dari ketiga indikator tersebut didapat dari olah data menggunakan rumus persentase yang di masukkan ke olah data di *microsoft excel* untuk membantu penulis dalam menghitung hasil per indikator kepuasan siswa. Dimana hasil per indikator tersebut dapat dilihat pada tabel 4.8 dan untuk melihat hasil olah data angket secara keseluruhan dapat dilihat di lampiran hasil angket kepuasan siswa kelas VIII di bagian lampiran yang telah dicantumkan oleh peneliti.

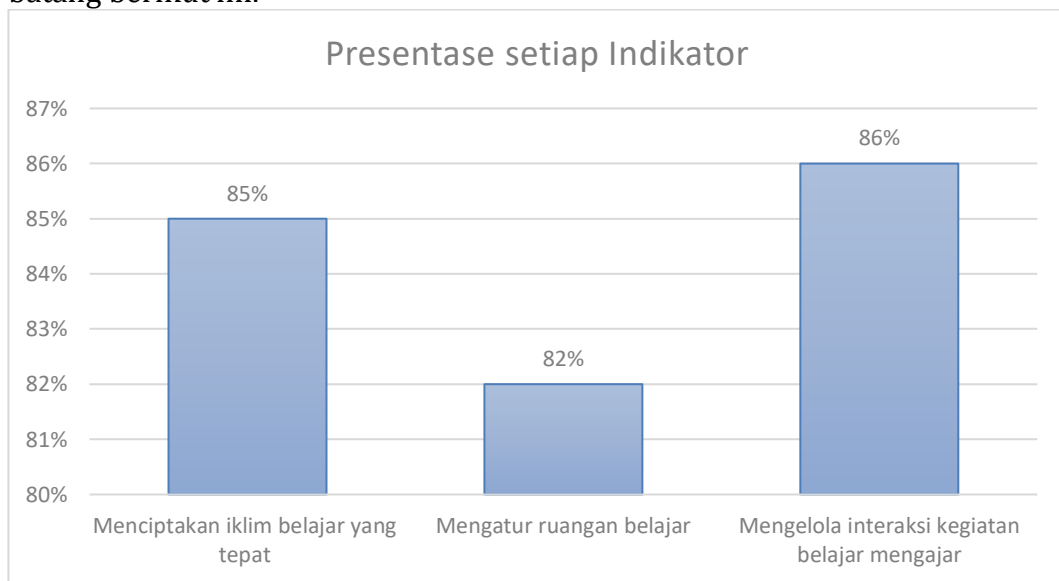
Interval Skor	Kategori
0% - 20%	Sangat Tidak Puas
21% - 40%	Tidak Puas

41% – 60%	Cukup Puas
61% – 80%	Puas
81% – 100%	Sangat Puas

Sumber: Hasil olah data *Microsoft Excel 2016*

Selanjutnya apabila perolehan persentase dibandingkan dengan Interpretasi Tingkat Kepuasan Siswa Pada Manajemen Kelas Guru, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pada indikator menciptakan iklim belajar yang tepat sebesar 85% dengan kategori sangat puas, indikator mengatur ruangan belajar sebesar 82% dengan kategori sangat puas dan indikator mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar sebesar 86% dengan kategori sangat puas.

Adapun hasil analisis untuk masing-masing indikator Tingkat Kepuasan Siswa Pada Manajemen Kelas Guru dapat dilihat pada diagram batang berikut ini.



Gambar 4.4 Diagram Batang Persentase Indikator Pelaksanaan Manajemen Kelas

Gambar tersebut menunjukkan grafik diagram batang persentase indikator Tingkat Kepuasan Siswa pada Manajemen Kelas Guru yang terdiri dari tiga indikator yaitu Menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat, Mengatur ruangan belajar, dan Mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar. Berdasarkan gambar 4.1 ketiga indikator tersebut diperoleh menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat pada kategori sangat puas dengan persentase sebesar 85%, indikator mengatur ruangan belajar pada kategori sangat puas dengan persentase sebesar 82%, dan indikator mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar pada kategori sangat puas dengan persentase sebesar 86%. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan siswa kelas VIII terhadap Manajemen Kelas Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo sudah berjalan dengan baik dan siswa sangat puas dengan Manajemen Kelas Guru.

Kepuasan merupakan keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan yang ditampilkan dalam sikap positif dalam berbagai kegiatan dan tanggapannya menghadapi lingkungan luar. Setiap individu

pasti memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan nilai-nilai yang berlaku pada dirinya. Hal ini disebabkan karena adanya perbedaan pada masing-masing individu, semakin memadai Manajemen Kelas Guru, maka semakin tinggi tingkat kepuasannya, dan begitu pula sebaliknya. Setiap orang selalu terdorong untuk melakukan suatu tindakan yang mengarah kepada pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Kurangnya Manajemen Kelas Guru yang ada bukan berarti pelaksanaan pembelajaran tidak dapat berjalan., hanya saja perlu peningkatan agar siswa merasa puas dengan manajemen kelas yang di berikan oleh seorang pendidik atau guru. Manajemen Kelas adalah suatu konsep dan praktik yang digunakan oleh guru untuk menciptakan dan mempertahankan lingkungan belajar yang kondusif, teratur, dan efektif di dalam kelas. Manajemen Kelas melibatkan penggunaan berbagai strategi, teknik, dan pendekatan yang bertujuan untuk mengoptimalkan proses pembelajaran, mengelola perilaku siswa, dan menciptakan iklim yang positif di kelas. Adapun hasil penelitian akan diuraikan sebagai berikut:

- a. Menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat. Pada indikator Menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat jumlah butir pernyataan yaitu sembilan butir pernyataan. Adapun hasil angket dari butir pernyataan tersebut memperoleh nilai persentase secara keseluruhan sebesar 85%. Persentase setiap butir berada pada kategori baik.
- b. Mengatur ruangan belajar Pada indikator Mengatur ruangan belajar jumlah butir pernyataan yaitu empat butir pernyataan. Adapun hasil angket dari butir pernyataan tersebut memperoleh nilai persentase secara keseluruhan sebesar 82%. Persentase setiap butir berada pada kategori baik namun jika dilihat masih ada beberapa responden yang memberikan skor 2 (tidak setuju) terhadap pernyataan yang diberikan.
- c. Mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar. Pada indikator Mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar jumlah butir pernyataan yaitu tujuh butir pernyataan. Adapun hasil angket dari butir pernyataan tersebut memperoleh nilai persentase secara keseluruhan sebesar 86%. Persentase setiap butir berada pada kategori baik. Tingkat kepuasan siswa kelas VIII terhadap Manajemen Kelas Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo adalah sebagai berikut menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat pada kategori sangat puas dengan persentase sebesar 85%, indikator mengatur ruangan belajar pada kategori sangat puas dengan persentase sebesar 82%, dan indikator mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar pada kategori sangat puas dengan persentase sebesar 86%, sehingga tingkat kepuasan siswa sudah berjalan dengan baik dan siswa sangat puas dengan Manajemen Kelas Guru.

Hasil di atas menunjukkan dari 184 responden (siswa) kelas VIII terhadap Manajemen Kelas Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo Dapat diindikasikan bahwa tingkat kepuasan sebagian besar siswa kelas VIII terhadap manajemen kelas guru masuk dalam kategori sangat puas. Tingkat kepuasan ini di pengaruhi dari ketersediaan Manajemen Kelas Guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo sudah tercukupi dalam menunjang proses belajar mengajar.

KESIMPULAN

Tingkat kepuasan siswa kelas VIII terhadap manajemen kelas guru di Sekolah Menengah Pertama Negeri 4 Palopo masuk dalam kategori sangat puas. Dimana menciptakan iklim belajar mengajar yang tepat dengan persentase sebesar 85%, indikator mengatur ruangan belajar dengan persentase sebesar 82%, dan indikator mengelola interaksi kegiatan belajar mengajar dengan persentase sebesar 86%, sehingga tingkat kepuasan siswa sudah berjalan dengan baik dan siswa sangat puas dengan Manajemen Kelas Guru. Hal ini menunjukkan bahwa proses manajemen kelas yang dilakukan oleh guru sudah efektif yang membuat siswa merasa puas dengan manajemen kelas yang dapat meningkatkan pengetahuan dan kreatifitas siswa dalam proses pembelajaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, S., & Marhadi, H. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan siswa terhadap manajemen kelas guru di SMPN 2 Bantul. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 8(1)
- Andi Yulianto and Roby Setiadi, *Statistika untuk Bisnis Manajemen Serta Akuntansi*, 1st ed. (Surabaya: CV. Confident, 2020),
- Andri Wicaksono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, 1st ed. (Yogyakarta: Garudhawaca, 2022)
- Anis Fauzi, Helnanelis dan Aditiya Fahmi, "Pengaruh Pengelolaan Kelas terhadap Motivasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Fiqih (Studi di MTs Al-Fitroh Tangerang)", *Jurnal Pendidikan Islam*, 2 no.2 (2021):. <http://journal.staincurup.ac.id/indek.php/belajea>
- Haslinda, "Pengaruh Kemampuan Integrasi Pengetahuan dan Pengalaman terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Kelas XI SMK Pelayaran Samudera Nusantara Utama Palopo" (2019).
- Kadir et al., *Pembelajaran Matematika dalam Era Revolusi Industri 4.0*, 2nd ed. (Kendari: Universitas Halu Oleo Press, 2019),
- SMPN 4 Palopo. (n.d.). Profil Sekolah SMPN 4 Palopo. Diakses dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi - Data Referensi Sekolah dan Kampus website: <https://sekolah.data.kemdikbud.go.id/index.php/chome/profil/802d99c0-0d26-e111-bc6c-378a0a57810c>
- Sugianto, A. Strategi Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kondusivitas Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 8 (1), (2020):

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. (Jakarta: Pt. Rineka Cipta, 2006).

Taofan Ali Achmadi, Adhi Kusumawati, and Ahmad Mustamil Khoiron, *Metode Penelitian Kuantitatif*, 1st ed. (Yogyakarta: CV Budi Utama, 2020)

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945